

INFORMAČNÉ POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO

podľa § 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

| | |
|--|---|
| Hlavné vlastnosti tovaru | Jazdecké výrobky a/alebo potreby pre chov koní, ktorých bližší popis je uvedený v elektronickom obchode predávajúceho pred odoslaním objednávky s povinnosťou platby a súčasne aj v potvrdení objednávky formou e-mailu. |
| Obchodné meno a sídlo predávajúceho : | Greenfield, s.r.o. so sídlom: V. Žingora 3883/66, 036 01 Martin IČO: 36 377 732 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka č.: 10898/L konajúca: Mgr. Rudolf Matejka - konateľ („ďalej len Predávajúci“) |
| Kontaktné údaje predávajúceho: | telefónne číslo: 00421917530193 e-mailová adresa: samuel@greenfieldshop.sk korešpondenčná adresa: Tatranská 4, 059 91 Veľký Slavkov |
| Adresa predávajúceho na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť: | Greenfield, s.r.o., so sídlom Tatranská 4, 059 91 Veľký Slavkov |
| Celková cena tovaru vrátane DPH: (vrátane všetkých daní a poplatkov ako aj nákladov za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky) | Celková cena tovaru vrátane nákladov na poštovné je uvedená v elektronickom obchode predávajúceho pred odoslaním objednávky s povinnosťou platby a súčasne je uvedená aj v potvrdení objednávky formou e-mailu |
| Dodacie podmienky, lehotu do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar: | Predávajúci dodáva tovar spotrebiteľovi prostredníctvom ním vybraného spôsobu a to na adresu určenú spotrebiteľom v záväznej objednávke. Predávajúci sa zaväzuje tovar dodať najskôr do 3 pracovných dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy (odoslania záväznej objednávky s povinnosťou platby) v prípade, ak je tovar na sklade a v prípade, ak tovar nie je na sklade tak najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy (odoslania záväznej objednávky s povinnosťou platby). |
| Platobné podmienky: | Celková predajná cena tovaru môže byť uhradená spotrebiteľom ako kupujúcim: a) na dobierku; b) bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho; c) platobnou kartou cez internetové rozhranie banky (platobnou kartou on-line). |
| Informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov: | A) kupujúci je oprávnený účinne uplatniť právo zo zodpovednosti za vady výrobku v prípade, ak uplatní reklamáciu v záručnej dobe: a) predávajúci je povinný prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni, v ktorej je prijatie reklamácie možné, teda vo svojom sídle alebo u určenej osoby v súlade s ust. § 18 ods. 2 zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov; b) písomnou vlastnoručne podpísanou reklamáciou odoslanou na adresu sídla predávajúceho spolu s reklamovaným Tovarom prostredníctvom bežného poštového balíka alebo prostredníctvom kuriéra. Predávajúci nepreberá zakúpený Tovar, ktorý mu bol zaslaný prostredníctvom dobierky. c) Spotrebiteľ je zároveň povinný pri podaní reklamácie opísať rozhodujúce skutočnosti potrebné na uplatnenie reklamácie (najmä presne opísať vady tovaru a súčasne bezodkladne predložiť reklamovaný Tovar Predávajúcemu spolu s dokladom o kúpe Tvaru v ktorejkoľvek jeho prevádzkarni alebo |

prostredníctvom poštovej zásielky na adresu sídla Predávajúceho. Pre spárovanie reklamovaného Tovar u s uplatnenou reklamáciou oznámi Spotrebiteľ Predáváčemu pri predložení reklamovaného Tovar svoje meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu a dátum uskutočnenia reklamácie prostredníctvom formuláru „Reklamácia“, ktorý je umiestnený na internetovej stránke www.greenfieldshop.sk. Až po splnení postupu uvedeného v tomto písmene sa reklamácia Tovar považuje za uplatnenú.

B) Po uplatnení reklamácie zo strany spotrebiteľa je Predávajúci povinný poučiť spotrebiteľa o jeho nasledujúcich právach:

a) spotrebiteľ má právo, aby bola jeho reklamácie vybavená niektorým zo spôsobov ustanoveným zákonom a to v 30 dňovej lehote o dňa jej uplatnenia, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie za zákonné vybavenie reklamácie sa považuje: ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie,

b) Spotrebiteľ má právo požadovať od predávajúceho aby Predávajúci:

- predával tovar v bežnej kvalite a za dohodnuté ceny,
- vo vzťahu k spotrebiteľovi dodržiaval zásadu rovnakého zaobchádzania,
- neukladal spotrebiteľovi povinnosť bez právneho dôvodu,
- neupieral spotrebiteľovi jeho práva,
- nekonal v rozpore s dobrými mravmi;

c) Na základe zákonného poučenia zo strany predávajúceho je kupujúci oprávnený zvoliť si zákonný spôsob vybavenia reklamácie. Na základe rozhodnutia kupujúceho podľa predchádzajúcej vety je predávajúci povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie. Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať spotrebiteľovi potvrdenie.

C) Po určení spôsobu vybavenia reklamácie je predávajúci povinný vybaviť takúto reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie. Ak k prevzatiu predmetu reklamácie predávajúcim dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim; najneskôr však od momentu, kedy predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatie predmetu reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie. Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu

| | |
|---|--|
| | <p>zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia.</p> <p>Márnym uplynutím lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.</p> |
| <p>informácie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy a informácie o okolnostiach za ktorých spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň tejto 14 dňovej lehoty. 2. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa <ol style="list-style-type: none"> a. tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný, b. dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu, c. tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru. 3. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. 4. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, alebo e-mailom) na adrese: samuel@greenfieldshop.sk., e-mailová adresa Greenfield, s.r.o., Tatranská 4, 059 91 Veľký Slavkov. Spotrebiteľ môže použiť aj formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je zverejnený na internetovej stránke samuel@greenfieldshop.sk. Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa. |
| <p>Povinnosti spotrebiteľa v prípade odstúpenia od zmluvy o kúpe tovaru:</p> | <p>Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.</p> |
| <p>Dôsledky odstúpenia od zmluvy</p> | <p>Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.</p> <p>Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ iba náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám, alebo ak si nesplnil povinnosť kupujúceho informovať o jeho povinnosti znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu a v prípade odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.</p> <p>Predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby za zakúpený tovar pred tým ako mu je tovar doručený alebo pred tým, kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu podľa toho, čo nastane skôr.</p> <p>Tovar je kupujúci oprávnený priniesť osobne na adresu Greenfield, s.r.o., Tatranská 4, 059 91 Veľký Slavkov.</p> |
| <p>informáciu o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov;21a) predávajúci zároveň uvedie na svojom webovom sídle odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov,21b) prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.</p> | <p>V prípade nespokojnosti so spôsobom vybavenia reklamácie predávajúcim, má kupujúci právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na uvedenú žiadosť kupujúceho odpovie zamietavo, alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. orgánu na príslušnému na alternatívne riešenie sporov. V Slovenskej republike je príslušným orgánom Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke http://ec.europa.eu/consumers/odr/.</p> |
| <p>Informácie o dĺžke trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu určitú; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ak ide o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania zmluvy:</p> | <p>Kúpna zmluva je zmluvou na dobu určitú.</p> |