

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Greenfield, s.r.o.

**Predávajúci: Greenfield, s.r.o.** so sídlom: so sídlom **Tatranská 4, 059 91 Veľký Slavkov**, IČO: 36 377 732, DIČ: 2021353675, IČ DPH: SK2021353675, **zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, vložka č.: 48631**, konajúca: Mgr. Rudolf Matejka (ďalej len „Predávajúci“ )

### Kontaktné údaje Predávajúceho:

Informácie :samuel@greenfieldshop.sk

Objednávky a reklamácie: samuel@greenfieldshop.sk

Telefonické objednávky: 00421917530193

Info o výrobkoch a poradenstvo: 00421917530193

Predávajúci za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností v súvislosti s predajom tovaru a poskytovaní služieb s tým súvisiacich osobami, ako zákazníkmi Predávajúceho, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s Predávajúci vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“).

### Článok I. Vymedzenie pojmov

1. „**e – shop**“ - znamená elektronický obchod Predávajúceho, ktorý je dostupný v sieti internet prostredníctvom webového sídla Predávajúceho [www.greenfieldshop.sk](http://www.greenfieldshop.sk) , ktorého hlavnou funkciou je zobrazenie, výber a objednanie Tovar alebo Služby Zákazníkom
2. „**Služba**“ – znamená služba ktorú ponúka Predávajúci Zákazníkom prostredníctvom e-shopu samostatne alebo v súvislosti s objednaným Tovarom
3. „**Tovar**“ – znamená výrobok (hnutelná vec) v prevažnej miere súvisiaci s chovom a výcvikom koní, ktorý Predávajúci predáva Zákazníkom prostredníctvom e-shopu.
4. „**Zákazník**“ - znamená Spotrebiteľ alebo Podnikateľ, ktorý je objednávateľom Tovar (kupujúcim) alebo objednávateľom Služby.
5. „**Spotrebiteľ**“ - znamená fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania a má záujem využívať alebo využíva tovary alebo služby Predávajúceho a s tým to cieľom uzatvára s Predávajúcim zmluvu o kúpe tovaru alebo osobou, ktorá žiada o poskytnutie Služby a uzatvára s Predávajúcim zmluvu o poskytnutí služby a to na základe elektronickej objednávky podanej prostredníctvom e-shopu.
6. „**Podnikateľ**“ - znamená samostatne zárobkovo činnú osobu (ďalej aj len ako „SZČO“) alebo právnickú osobu, ktorá kupuje Tovar od Predávajúceho alebo objednáva Služby od Predávajúceho výlučne za účelom výkonu svojej podnikateľskej, alebo inej zárobkovej činnosti.

### Článok II. Objednávka Tovar a uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Zákazník má právo objednať Tovar alebo Službu prostredníctvom osobitného formulára e-shopu.
2. Predávajúci prostredníctvom e-shopu ponúka Zákazníkovi Tovar za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy. Ponukou na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho je



zobrazenie Tovar s uvedením jeho názvu a jeho špecifikácie v osobitnom internetovom rozhraní e-shopu spolu s uvedením jeho ceny, podmienkami jeho dostupnosti a podmienkami jeho dodania. Za prijatie ponuky Predávajúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany Zákazníka sa považuje kliknutie na tlačidlo s označením „**objednávka s povinnosťou platby**“.

3. Odoslaním objednávky s povinnosťou platby Zákazník a Predávajúci uzatvorili kúpnu zmluvu predmetom ktorej je kúpa Tovar na diaľku (ďalej len „**kúpna zmluva**“). Predávajúci následne zašle Zákazníkovi bezodkladne potvrdenie o prijatí objednávky (potvrdenie o uzatvorení kúpnej zmluvy na diaľku) na e-mailovú adresu zadanú v objednávkovom formulári Zákazníkom.
4. Potvrdenie o prijatí objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii Tovar, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru, údaj o dodacej lehote tovaru, údaje o čase a mieste, kde má byť tovar dodaný, údaje o obmedzeniach dodania tovaru a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre Zákazníka, údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.) prípadne iné údaje.
5. Predávajúci je povinný bezodkladne po uzavretí kúpnej zmluvy, najneskôr spolu s dodaním tovaru, poskytnúť Zákazníkovi potvrdenie o uzavretí zmluvy na trvanlivom nosiči, ktoré musí obsahovať všetky informácie uvedené v § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon č. 102/2014 Z.z.) , ak predávajúci neposkytol tieto informácie Zákazníkovi na trvanlivom nosiči už pred uzavretím kúpnej zmluvy,
6. Povinnosti Predávajúceho podľa bodu 5 tohto článku sa nevzťahujú voči Zákazníkovi ktorým je Podnikateľom a kupuje Tovar za účelom výkonu podnikateľskej, alebo inej zárobkovej činnosti.

#### Článok IV.

##### Kúpna cena a platobné podmienky

1. Zákazník je povinný zaplatiť Predávajúceму kúpnu cenu Tovar dohodnutú v kúpnej zmluve alebo podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len "**kúpna cena**") formou uvedenou v bode 8 tohto článku VOP.
2. V prípade, ak Zákazník zaplatí predávajúceму kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet predávajúceho, alebo inej osoby, ktorá platbu vykonala.
3. Zákazník je povinný zaplatiť Predávajúceму kúpnu cenu za objednaný Tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí Tovar.
4. V prípade, ak Zákazník zaplatí Predávajúceму kúpnu cenu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve, Zákazník je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
5. Všetky zvýhodnené ceny ponúkaného Tovar sú platné do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak.
6. Všetky uvádzané ceny za ktoré sa Tovar predáva alebo za ktoré sa poskytujú Služby sú konečné a obsahujú príslušnú daň z pridanej hodnoty podľa osobitných právnych predpisov (ďalej len „**DPH**“).
7. Predávajúci je viazaný cenou Tovar alebo Služby uvedenou v e-shope v momente objednania Tovar alebo Služby.



8. Cenu Tovarú alebo Služby v e-shope je možné uhradiť nasledovnými spôsobmi:
- a) v hotovosti alebo prostredníctvom platobného terminálu ak to technické možnosti na strane Predávajúceho pri prevzatí Tovarú na výdajnom mieste Predávajúceho umožňujú,
  - b) hotovosťou alebo prostredníctvom platobného terminálu ak to technické možnosti doručovacej spoločnosti umožňujú pri doručení Tovarú (na dobierku),
  - c) bezhotovostným prevodom na platobný účet Predávajúceho,
  - d) platobnou kartou cez internetové rozhranie banky (platobnou kartou on-line).

## **Článok V. Dodacie podmienky**

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať Tovar označený v e-shope ako „skladom“ spravidla v lehote spravidla v lehote 5-14 pracovných dní od potvrdenia objednávky zo strany Predávajúceho, v prípade ak objednaný Tovar nie je na sklade a je označený pojmom „na objednávku“ alebo „tovar nie je skladom“ je Predávajúci povinný dodať Tovar Zákazníkovi v lehote najneskôr v lehote 30 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy, predmetom, ktorej je objednaný Tovar, ak sa so Zákazníkom nedohodli inak, alebo ak pri Tovare nebola uvedená iná dodacia lehota. Ak je Tovar „skladom“ bude Zákazníkovi expedovaný podľa kapacitných možností bez zbytočného odkladu.
2. Ak sa v objednávke Tovarú nachádza viacero Tovarú a/alebo Služieb a časť z nich nie je dostupná "skladom“, Predávajúci o tomto informuje Zákazníka a ponúkne Zákazníkovi možnosť čiastočných dodávok objednaného Tovarú.
3. Spolu s Tovarom je Zákazníkovi zasielaná faktúra ako daňový doklad, návod na použitie a ostatné dokumenty k Tovarom ktoré dodal výrobca alebo distribútor.
4. Za miesto plnenia sa považuje miesto, na ktoré je Tovar podľa kúpnej zmluvy dodaný.
5. Predávajúci realizuje doručenie (prepravu) Tovarú Zákazníkovi prostredníctvom doručovacích spoločností alebo prostredníctvom pošty.
6. Zoznam aktuálne aktívnych doručovacích spoločností je uvedený v e-shope v čase pred odoslaním objednávky Tovarom.

## **Článok VI. Poplatky za prepravu, balné a možnosti platieb**

1. Náklady súvisiace s dodaním Tovarú Zákazníkovi nie sú zahrnuté v kúpnej cene Tovarú. Tieto budú vopred vyčíslené v objednávkovom formulári a vo vygenerovanej faktúre, a Zákazník sa zaväzuje uhradiť ich spolu s kúpnu cenou Tovarú.
2. **Prepravné zadarmo:** Predávajúci je oprávnený jednostranne a podľa vlastného uváženia interne určiť hodnotu alebo charakter objednávky Tovarú, pri ktorej Zákazník už neplatí cenu doručenia (prepravy). Skutočnosť platenia alebo neplatenia ceny za prepravu Zákazníkom sa zobrazí v objednávkovom formulári alebo na internetovej stránke e-shopu.
3. Predávajúci má právo zaslať Tovar, ktorý je okamžite dostupný Zákazníkovi a zvyšnú časť objednaného Tovarú v objednávke doručí Zákazníkovi dodatočne za predpokladu, že Zákazníkovi nebudú účtované žiadne dodatočné náklady.

## **Článok VII. Prevod vlastníckeho práva**



1. Vlastnícke právo prechádza z Predávajúci na Zákazníka momentom prevzatia Tovar od Predávajúceho, alebo dopravcu.
2. V prípade ak v čase odovzdania Tovar nie je v celku zaplatená kúpna cena Tovar Zákazníkom prechádza vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za Tovar.
3. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Zákazníka v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho.

### **Článok VIII.**

#### **Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

##### **Odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho**

1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy výlučne len z objektívnych dôvodov, a to z dôvodu: vypredania zásob, alebo nedostupnosti tovaru ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy v prípade, ak bolo v elektronickom obchode pri konkrétnom druhu tovaru uvedené, že môže byť po jeho objednaní nedostupný, alebo z dôvodov vyššej moci, ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od predávajúceho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar Zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami.
2. Predávajúci je oprávnený využiť právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy z dôvodov podľa bodu 1 tohto článku bezodkladne najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa záväzného objednania tovaru Zákazníkom a to prostredníctvom e-mailu, ktorý je povinný Predávajúci v rovnakej lehote doručiť Zákazníkovi.
3. V prípade, ak Predávajúci využil právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy je momentom doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy kúpna zmluva zrušená a predávajúci je povinný vrátiť Zákazníkovi všetky ním prijaté peňažné prostriedky, ktoré do Zákazníka za účelom kúpy vybraného tovaru prijal.
4. V prípade, ak na základe jednej objednávky bolo Zákazníkom objednaných viacero druhov alebo kusov tovaru vzťahuje sa právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho z dôvodov vymedzených v bode 1 týchto VOP len na ten Tovar, ktorý v oznámení o odstúpení od zmluvy označí Predávajúci. V takomto prípade je predávajúci povinný vrátiť Zákazníkovi alikvotnú časť kúpnej ceny zodpovedajúcej kúpnej cene Tovar, ktorý predávajúci Zákazníkovi z dôvodov uvedených v bode 1 nevie objektívne dodať.
5. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade aj keď: (i) Zákazník si zvolil ako spôsob platby za objednaný tovar „platbu na dobierku“ a objednaný tovar si neprevzal v lehote 18 dní odo dňa jeho doručenia na adresu, ktorú uviedol v objednávke tovaru (v úložnej lehote) a to aj napriek tomu, že bol na prevzatie tovaru zo strany predávajúceho počas plynutia tejto úložnej lehoty preukázateľne vyzvaný; (ii) Zákazník si zvolil ako spôsob platby za objednaný tovar platbu „prevodom na bankový účet predávajúceho“ a Zákazník túto platbu za objednaný tovar nezrealizoval ani v dodatočnej lehote stanovenej predávajúcim vo výzve, ktorú predávajúci adresoval Zákazníkovi po márnom uplynutí lehoty stanovenej v bode 5.9 týchto obchodných podmienok.
6. Odstúpením od zmluvy podľa bodu 5 tohto článku nie je dotknuté právo Predávajúceho na náhradu škody, ktorá spočíva najmä náhrade nákladov na márne doručovanie Tovar Zákazníkovi.

##### **Odstúpenie od zmluvy zo strany Zákazníka, ktorý je Spotrebiteľom:**



7. Zákazník je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku aj bez uvedenia dôvodu a to v lehote 14 dní odo dňa prevzatia Tovar. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň tejto 14 dňovej lehoty.
8. Tovar sa považuje za prevzatý Zákazníkom okamihom, keď Zákazník alebo ním určená tretia osoba prevezme všetky časti objednaného Tovar, alebo ak sa:
  - a) Tovary objednané zákazníkom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovar, ktorý bol dodaný ako posledný,
  - b) dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu Tovar,
  - c) Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Tovar.
9. Zákazník môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Tovar, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
10. Zákazník môže uplatniť právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Zákazník môže použiť formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý mu dodal Predávajúci a ktorý je súčasne dostupný na stiahnutie na webovom sídle Predávajúceho [www.greenfieldshop.sk](http://www.greenfieldshop.sk).
11. Ak Zákazník zaslal Predávajúcemu odstúpenie od kúpnej zmluvy je predávajúci povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy zaslať Tovar späť predávajúcemu alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru.
12. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy vrátiť Zákazníkovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci nie je povinný uhradiť Zákazníkovi dodatočné náklady, ak si Zákazník výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia Tovar ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Zákazník, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.
13. Predávajúci je povinný vrátiť Zákazníkovi platby podľa bodu 12 tohto článku rovnakým spôsobom, aký použil Zákazník pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo Zákazníka dohodnúť sa s Predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým Zákazníkovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
14. Pri odstúpení od kúpnej zmluvy, Predávajúci nie je povinný vrátiť Zákazníkovi platby podľa bodu 12 pred tým, ako mu je Tovar doručený alebo kým Zákazník nepreukáže zaslanie Tovar späť predávajúcemu, ibaže Predávajúci navrhne, že si Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.
15. V prípade ak Zákazník odstúpil od kúpnej zmluvy je Zákazník oprávnený vrátiť Tovar aj osobne na adresu: Tatranská 4, 059 91 Veľký Slavkov.
16. Pri odstúpení od kúpnej zmluvy znáša Zákazník iba náklady na vrátenie Tovar Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak Predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám, alebo ak si nesplnil povinnosť Zákazníka informovať o jeho povinnosti znášať náklady na vrátenie Tovar Predávajúcemu a v prípade odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
17. Zákazník ako Spotrebiteľ a ani Zákazník ako Podnikateľ nie sú oprávnení odstúpiť od kúpnej zmluvy predmetom, ktorej je predaj Tovar zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Zákazníka - Tovar vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Zákazníka.



18. Pre vylúčenie pochybností platí, že ustanovenia bodov 7 až 16 tohto článku VOP sa nevzťahujú voči Zákazníkovi, ktorým je Podnikateľom a kupuje Tovar za účelom výkonu podnikateľskej, alebo inej zárobkovej činnosti.

### **Článok VIII.**

#### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Zmluvnými stranami kúpnej zmluvy predmetom ktorej je predaj Tovarú sú Predávajúci a Zákazník ako kupujúci.
2. Zákazník je povinný:
  - a) prevziať objednaný Tovar,
  - b) zaplatiť za prevzatý Tovar dohodnutú kúpnu cenu Predávajúcemu,
  - c) prekontrolovať neporušenosť obalu v ktorom je Tovar zabalený, resp. aj samotný Tovar pri jeho preberaní od dopravcu a/alebo Predávajúceho (pri osobnom odbere).
3. Predávajúci je povinný:
  - a) dodať Zákazníkovi Tovar v požadovanej kvalite, množstve a v dohodnutej cene,
  - b) spolu s Tovarom alebo dodatočne zaslať Zákazníkovi všetky dokumenty k Tovarú ako napríklad faktúru za tovar, reklamačný list, návod a používanie a pod.

### **Článok IX.**

#### **Ochrana osobných údajov**

1. Predávajúci ako prevádzkovateľ osobných údajov si svoju informačnú povinnosť voči Zákazníkovi ako dotknutej osobe, ktorou je Spotrebiteľ, SZČO alebo kontaktná osoba zastupujúca Podnikateľa, ktorý je právnickou osobou (ďalej len „dotknuté osoby“) v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) súvisiacu so spracovaním osobných údajov dotknutých osôb na účely plnenia kúpnej zmluvy, vybavovania reklamácií a iných nárokov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy plní prostredníctvom svojho webového sídla [www.greenfieldshop.sk](http://www.greenfieldshop.sk) v časti ochrana osobných údajov/ GDPR.
2. Podrobné informácie o tom, ako Predávajúci ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúva a chráni osobné údaje dotknutých osôb pri využívaní služieb Predávajúceho sú upravené v zásadách ochrany osobných údajov dostupných na webovom sídle Predávajúceho [www.greenfieldshop.sk](http://www.greenfieldshop.sk).

### **Článok X.**

#### **Reklamácia a záruka za Tovar v prípade ak je Zákazníkom Spotrebiteľ**

1. Reklamácie Tovarú budú vybavované v súlade s reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle predávajúceho [www.greenfieldshop.sk](http://www.greenfieldshop.sk) a v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Tovar je možné reklamovať u Predávajúceho podľa podmienok upravených reklamačným poriadkom, ktorý je dostupný na webovom sídle predávajúceho [www.greenfieldshop.sk](http://www.greenfieldshop.sk).
3. Všeobecná záručná doba je 24 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.



4. Záruka začína dňom prevzatia tovaru Zákazníkom. Na tovar je poskytovaná záruka 24 mesiacov. Predajca zodpovedá za všetky vady (chyby) Tovar, ktoré má tovar pri prevzatí Zákazníkom, alebo ktoré sa objavia v priebehu záručnej doby. Nevzťahuje sa na vady (chyby) spôsobené neopatrným zaobchádzaním alebo mechanickým poškodením.
5. Záruka sa nevzťahuje na vady a poškodenia vzniknuté v súvislosti s bežným opotrebením, , neodborným, nešetrným zaobchádzaním, nadmernou záťažou, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním, použitím tovaru v rozpore s jeho návodom alebo účelom použitia alebo nedodržaním pravidiel používania, údržby alebo skladovania, neodbornou alebo manipuláciou alebo uskladnením.
6. Predávajúci nebude vydávať záručné listy, ak o to nepožiadá Zákazník. Na žiadosť Zákazníka je Predávajúci povinný vydať záručný list. Ak to umožňuje povaha veci, postačí namiesto záručného listu vydať Zákazníkovi doklad o kúpe tovaru.
7. Zákazník je povinný vykonať prehliadku Tovar pri jeho prevzatí. Na porušenie celistvosti zásielky je povinný upozorniť prepravcu, zásielku prekontrolujte, spíšte s prepravcom reklamačný protokol a zásielku neprevezme.
8. Ak bola Zákazníkovi doručená zásielka s obsahom, ktorý si neobjednal, v nesprávnom množstve, s nesprávnou cenou, alebo inou vadou (chybou) má právo dané skutočnosti oznámiť Predávajúcemu. Obratom predávajúci vráti Zákazníkovi peniaze alebo doručíme nový tovar. Prepravné náklady za vrátenie zásielky a nový tovar hradí Predávajúci.

#### **Kvalita a množstvo:**

9. Predávajúci zodpovedá Zákazníkovi za to, že predávaný Tovar je pri prevzatí Zákazníkom v zhode s kúpnu zmluvou, najmä, že je bez väd.
10. Zhodou s kúpnu zmluvou sa rozumie, že tovar má požadované vlastnosti, ktoré dodávateľ popisuje, uvádza v ponuke tovaru, ktoré sú obvyklé u dodávaného tovaru a zodpovedajú požiadavkám osobitných právnych predpisov.
11. V prípade, že tovar pri prevzatí Zákazníkom nie je v zhode s kúpnu zmluvou, má Zákazník právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu tovar uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadaviek Zákazníkovi, buď výmenou tovaru, alebo jeho opravou.
12. Ak ide o vadu Tovar, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Zákazník právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Zákazníkovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Zákazník nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, ktoré nerobia tovar (vec) neupotrebitelnými má Zákazník právo na primeranú zľavu z ceny Tovar.

### **Článok XI.**

#### **Reklamácia a záruka za Tovar v prípade ak je Zákazníkom Podnikateľ**

1. Predávajúci je povinný dodať Tovar v množstve, akosti a vyhotovení, ktoré určuje kúpna zmluva, alebo ktoré si zmluvné strany kúpnej zmluvy osobitne vymienili a musí ho zabaliť alebo vybaviť na prepravu spôsobom určeným v kúpnej zmluve. Ak kúpna zmluva neurčuje akosť alebo vyhotovenie Tovar, je Predávajúci povinný dodať Tovar v akosti a vyhotovení, ktoré sa hodí na účel určený v kúpnej zmluve, alebo ak tento účel nie je v zmluve určený, na účel, na ktorý sa taký tovar spravidla používa.



2. Predávajúci nezodpovedá za vady Tovar, o ktorých Zákazník, ktorý je Podnikateľom ako kupujúci v čase uzavretia kúpnej zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa kúpna zmluva uzavrela, musel vedieť, ibaže sa vady týkajú vlastností tovaru, ktoré Tovar mal mať podľa kúpnej zmluvy.
3. Zodpovednosť Predávajúceho za vady Tovar, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na Tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou predávajúci plnil svoj záväzok.
4. Ak bol dodaný Tovar v rozpore s ustanovením bodu 1 tohto článku má Tovar vady. Dodaním Tovar s vadami je kúpna zmluva porušená nepodstatným spôsobom, z uvedeného dôvodu má Zákazník, ktorý je Podnikateľom ako kupujúci požadovať od Predávajúceho:
  - a) dodanie chýbajúceho Tovar, ak nebol Tovar dodaný v množstve, ktoré zodpovedá kúpnej zmluve,
  - b) odstránenie ostatných väd Tovar, ak nebol Tovar dodaný v akosti alebo vyhotovení stanovenej kúpnu zmluvou, alebo
  - c) zľavu z kúpnej ceny Tovar.
5. Dokiaľ Zákazník, ktorý je Podnikateľom ako kupujúci neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny Tovar alebo neodstúpi od kúpnej zmluvy podľa bodu 8, je Predávajúci povinný dodať Zákazníkovi ktorý je Podnikateľom chýbajúci Tovar a odstrániť právne vady Tovar. Ostatné vady je povinný Predávajúci odstrániť podľa svojej voľby a to opravou Tovar alebo dodaním náhradného Tovar.
6. Ak Zákazník, ktorý je Podnikateľom ako kupujúci požaduje odstránenie väd Tovar, musí určiť Predáváčemu na jej odstránenie dodatočnej primeranej lehoty, ktorou na účely týchto VOP je minimálna lehota 30 pracovných dní odo dňa uplatnenia nároku Zákazníka, ktorý je Podnikateľom ako kupujúceho na opravu Tovar.
7. V prípade, ak Zákazník, ktorý je Podnikateľom ako kupujúci uplatnil voči Predáváčemu nárok na odstránenie väd Tovar, do uplynutia lehoty podľa bodu 6 tohto článku nemá Zákazník, ktorý je Podnikateľom ako kupujúci iné nároky z väd Tovar a súčasne nemá ani nárok na náhradu škody.
8. Ak Predávajúci neodstráni vady Tovar v lehote vyplývajúcej z bodu 6 tohto článku VOP, môže Zákazník, ktorý je Podnikateľom ako kupujúci uplatniť nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo od kúpnej zmluvy odstúpiť, ak upozorní Predávajúceho na úmysel odstúpiť od kúpnej zmluvy v primeranej lehote pred odstúpením od kúpnej zmluvy, ktorá sa na účely týchto VOP je 30 pracovných dní odo dňa oznámenia Zákazníkom, ktorý je Podnikateľ. Zvolený nárok podľa tohto bodu VOP Zákazník, ktorý je Podnikateľom nemôže bez súhlasu Predávajúceho meniť.
9. Ustanovenie § 440 Obchodného zákonníka sa na právne vzťahy založené kúpnu zmluvou neuplatní.

## **Článok XII. Mimosúdne riešenie sporov**

1. Všetky ustanovenia zmluvy a VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Právne vzťahy zmluvy a VOP výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy a týchto VOP platí právo Slovenskej republiky aj v prípade, že zákazník je cudzinec, zahraničná osoba alebo osoba bez štátnej príslušnosti, ak nie je v zmluve uvedené inak.



3. Všetky spory vzniknuté z právneho vzťahu vzniknutých na základe kúpnej zmluvy alebo súvisiacich s kúpnu zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik kúpnej zmluvy sa Zákazník a Predávajúci pokúsia prednostne riešiť dohodou. Ak k dohode nedôjde, bude spor s konečnou platnosťou rozhodovaným súdom príslušným podľa Civilného sporového poriadku.
4. Ak kúpna zmluva alebo tieto VOP neustanovujú inak, všetky nároky vyplývajúce zo z týchto VOP alebo kúpnej zmluvy musia byť voči druhej strane uplatnené písomne.

### **Článok XIII. Doručovanie písomností**

1. Písomnosti sa doručujú osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými prostriedkami (e-mail) na dohodnutú adresu, na adresu sídla druhej zmluvnej strany alebo na adresu, ktorú si zmluvné strany za týmto účelom určia.
2. Za osobné doručenie sa považuje osobné prevzatie písomnosti zmluvnou stranou, resp. osobou poverenou zmluvnou stranou na preberanie písomností.
3. Písomnosti doručované Zákazníkovi sa považujú za doručené okamihom (i) kedy ich Zákazník obdrží, alebo (ii) okamihom kedy ich odmietne prevziať, alebo (iii) uplynutím 7 dňa po dni od kedy podľa údajov Predávajúceho dôjde do dispozičnej sféry vplyvu Zákazníka.
4. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

### **Článok XIV. Alternatívne riešenie sporov**

1. V prípade ak zákazník nie je spokojný s vybavením svojej reklamácie má možnosť obrátiť sa na všeobecný súd alebo Slovenskú obchodnú inšpekciu so sídlom: Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.
2. Spotrebiteľská legislatíva sa snaží vzniku súdnych sporov predchádzať. Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých predpisov priniesol nové možnosti pre spotrebiteľov riešiť svoj spor s Predávajúciom rýchlo, efektívne, menej formálne a predovšetkým bezplatne, resp. len s minimálnymi nákladmi.
3. Orgánom alternatívneho riešenia sporu je aj Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.
4. V rámci predmetného inštitútu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov (ďalej len aj len ako „ARS“) má zákazník právo obrátiť sa na Predávajúci so žiadosťou o nápravu v prípade, že nie je spokojný s vybavením jeho reklamácie alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak na túto žiadosť Predávajúci do 30 dní od dňa odoslania neodpovie alebo na ňu odpovie zamietavo, zákazník sa môže s návrhom na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) obrátiť na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt“); možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Pred samotným alternatívnym riešením sporu by teda mala predchádzať snaha zákazníka vyriešiť svoj spor s Predávajúciom priamou komunikáciou, až následne bude možné pristúpiť k alternatívnemu riešeniu. Zoznam subjektov, ktoré sú oprávnené spor alternatívne vyriešiť je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má zákazník. Na ustanovenia



- zmluvy, ktoré zaväzujú zákazníka podať návrh na vopred určený subjekt alternatívneho riešenia sporov, sa neprihliada.
5. Subjekt po preskúmaní návrhu zistí, či môže začať alternatívne konanie alebo návrh odmietne. K odmietnutiu subjekt pristúpi, ak:
    - a) zákazník podá neúplnú žiadosť,
    - b) subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname,
    - c) vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS,
    - d) vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd,
    - e) vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii,
    - f) ide o neopodstatnený alebo anonymný návrh.
  6. Okrem toho môže subjekt návrh odmietnuť ak, sa týka sporu nižšej hodnoty ako 20 eur a samostatným dôvodom na odmietnutie môže byť aj nemožnosť riešenia sporu z dôvodu, že by subjekt ARS musel vyvinúť neprimerané úsilie, napríklad právne náročné prípady, ktoré si vyžadujú náročné dokazovanie, ktoré svojou povahou spadajú do rozhodovacej právomoci súdov. O odmietnutí návrhu je subjekt povinný zákazníka informovať.
  7. Z uvedeného vyplýva, že hlavným cieľom alternatívneho konania je nájsť kompromisné riešenie pre zúčastnené strany a dopomôcť im k uzavretiu súkromnoprávnej dohody a predchádzať tak prípadnému súdному sporu a zvyšovaniu nákladov. Dohoda, ktorá vznikne ako výsledok tohto konania je pre strany sporu záväzná, pričom možnosť strán sporu obrátiť sa v tej istej veci na súd tým nie je dotknutá.
  8. V prípade, že nie je možné dosiahnuť výsledok alternatívneho konania vo forme uzavretia dohody a subjekt nadobudne, dôvodné podozrenie, že konaním alebo opomenutím Predávajúci boli porušené práva zákazníka, ukončí konanie vydaním odôvodneného stanoviska, voči ktorému nie je možné podať opravný prostriedok.
  9. Počas alternatívneho konania môže dôjsť k odloženiu návrhu, ak:
    - a) začal vo veci konať skôr konať iný orgán,
    - b) vo veci sa už právoplatne rozhodlo pred všeobecným alebo rozhodcovským súdom,
    - c) strany sporu neposkytujú potrebnú súčinnosť,
    - d) zákazník sa rozhodol ukončiť svoju účasť v konaní,
    - e) vec nie je možné postúpiť inému subjektu z dôvodu porušenia zásady nezaujatosti všetkých osôb poverených vedením subjektu v rámci dotknutého subjektu a strany sporu súčasne nevyjadrili písomný súhlas s pokračovaním subjektu týmito osobami.
  10. Zákazník môže podať návrh na začatie konania aj prostredníctvom online platformy <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.
  11. Ustanovenia tohto článku VOP sa nevzťahujú voči Zákazníkovi, ktorým je Podnikateľom a kupuje Tovar za účelom výkonu podnikateľskej, alebo inej zárobkovej činnosti.

#### **Článok XIV. Záverečné ustanovenia**

1. Na vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a zákona č. 250/2007 Z. z. zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v prípade ak je Zákazníkom Spotrebiteľ. V prípade, ak je Zákazníkom Podnikateľ, tak sa na právne vzťahy



- medzi Zákazníkom ktorým je Podnikateľ a Predávajúcim aplikujú ustanovenia zákona č. 513ú1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Orgán dozoru v prípade právnych vzťahov so Zákazníkom, ktorý je Spotrebiteľom sú príslušné orgány Slovenskej obchodnej inšpekcie - Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 alebo Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Žiline pre Žilinský kraj, so sídlom: Predmestská 71, 011 79 Žilina, P. O. BOX B-89, Odbor výkonu dozoru Telefón: 041/763 21 30, 041/724 58 68, Fax. č. 041/763 21 39 (ďalej len „SOI“).
  3. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP aj bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka s právnymi účinkami do budúca (ďalej len „Zmena VOP“). V prípade Zmeny VOP sa riadia právne vzťahy medzi Predávajúcim a Zákazníkom časovou verzou (znením) VOP, ktoré bola platná a účinná v momente odoslania objednávky Zákazníka a táto časová verzia (znenie) VOP je naďalej prístupné na internetovej stránke Predávajúceho.
  4. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je aj reklamačný poriadok.
  5. Tieto VOP a reklamačný poriadok sú k dispozícii sú zverejnené na internetovej stránke e-shopu: [www.greenfieldshop.sk](http://www.greenfieldshop.sk).
  6. V prípade, ak by niektoré z ustanovení týchto VOP bolo ale sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení VOP.
  7. VOP strácajú platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti a platnosti nových VOP.
  8. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.4.2021

V Martine dňa 1.4.2021

-----  
Mgr. Rudolf Matejka  
konateľ spoločnosti Greenfield, s.r.o.